

Azienda Ospedaliero-Universitaria
"Renato Dulbecco" - Catanzaro

Risk Manager A.O.U. Renato Dulbecco
Dott.ssa Marika Biamonte
Responsabile f.f. SOD RISK MANAGEMENT
PP.OO. Pugliese-Ciaccio

AOU Renato Dulbecco
PROTOCOLLO GENERALE
N. 0028417 del 25/06/2025



**Area Programmazione e controllo
e sistemi Informativi**
Direttore Dott. Sergio Petrillo

e p.c. **Commissario Straordinario**
Dott.ssa Simona Carbone

A.O.U. Renato Dulbecco

OGGETTO: pubblicazione su sito aziendale

In riferimento a quanto richiesto dalla dott.ssa Liliana Rizzo, con mail del 19 giugno 2025, si chiede la pubblicazione di quanto trasmesso in allegato, con richiesta di comunicazione, del relativo link di collegamento, che la sottoscritta provvederà a trasmettere alla stessa dott. ssa Rizzo, così come richiesto.

Cordiali saluti.

A.O.U. "Renato Dulbecco" Catanzaro
RISK MANAGER
Dott.ssa: Marika Biamonte
Cod. 6990/CZ



**Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro**

SOD RISK MANAGEMENT
Responsabile ff: Dott.ssa Marika Biamonte
Risk Manager A.O.U. Renato Dulbecco

RELAZIONE ATTIVITA' RISCHIO CLINICO-ANNO 2024.

Alla luce della nascita dell'A.O.U. Renato Dulbecco e con la messa in quiescenza del precedente Referente per il Rischio clinico della ex Azienda Mater Domini, con nota a firma del Direttore Sanitario del tempo, è stato ufficializzato, in data 11.12.2023, l'incarico unico per la gestione del Rischio Clinico dell'intera Azienda.

MAPPATURA DEI RISCHI ED EVENTI AVVERSI

In merito ai potenziali rischi ed eventi avversi, questa struttura ha provveduto alla redazione di 6 procedure relative agli eventi avversi, statisticamente, maggiormente ricorrenti o con maggiore, potenziale, impatto che, di seguito, si elencano:

- ✓ Procedura per la prevenzione e gestione delle cadute di pazienti e visitatori in area sanitaria.
- ✓ Procedura per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e segnalazione.
- ✓ Prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica.
- ✓ Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale.
- ✓ Prevenire la ritenzione di garze e strumenti o altro materiale all'interno del sito chirurgico.

Le procedure redatte, tre per semestre, sono state accompagnate da relativi report trasmessi con protocollo n. 27126 del 20.06.2024 e n. 55910 del 30.12.2024.

Inoltre sono state trasmesse n. 4 relazioni trimestrali in merito alla implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali (note prot. n. 28879 e n. 2881 del 2.07.2024; n. 55905 e n. 55907 del 30.12.2024).

Inoltre, è stato redatto Piano Unico per la Gestione del Rischio Clinico, trasmesso con nota prot. n. 27864 del 26.06.2024.

E' stata organizzata l'istruttoria, su richiesta Corte dei Conti, sulla gestione sanitaria, per quanto di competenza del Rischio Clinico, con trasmissione di relazione, distinta secondo le precedenti denominazioni delle Aziende di origine, alla luce delle specifiche richieste formulate, nota prot. n. 14541 del 9.04.2024.

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

E' stato compilato, su Portale dedicato, il questionario AGENAS-DM 19 Dicembre 2022- Rilevazione sicurezza, in maniera distinta per le due Aziende originarie, in quanto non ancora unificate sul portale dedicato e trasmesso con nota prot. n. 50203 del 25.11.2024.

Per la parte di competenza del Risk Manager, è stato compilato il “QUESTIONARIO ENTI SSN BILANCIO DI ESERCIZIO 2023”, sempre mantenendo la distinzione delle due Aziende di provenienza. Lo stesso è stato trasmesso con nota prot. n. 44982 del 22.10.2024.

MAPPATURA DEI SINISTRI

Nel corso del 2024 è stata avviata la procedura di allineamento per la trasmissione dei sinistri. La fase dipendente esclusivamente dalle “parti aziendali” coinvolte, non ha riscontrato alcuna difficoltà nella informazione e trasmissione dei sinistri pervenuti, diversamente da quanto avvenuto per la parte di competenza Regione/Ministero.

In data 15.04.2025, il Risk Manager, è stato abilitato sul Portale Ministeriale al caricamento dei sinistri e degli eventi sentinella, per tutta l’A.O.U. Renato Dulbecco, in conseguenza della creazione del nuovo profilo unico Aziendale sul portale stesso.

In merito alle richieste di risarcimento danni pervenute, riferite, esclusivamente, alla sicurezza delle cure, le stesse sono distinguibili come di seguito riportate:

✓ **Ex Azienda Pugliese-Ciaccio: totale n. 57.**

STRUTTURA INTERESSATA	EVENTO
PS	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
RADIOLOGIA/SENOLOGIA	ERRATA DIAGNOSI
MEDICINA D'URGENZA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
ONCOLOGIA MEDICA	INFEZIONE
ORTOPEDIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
CARDIOLOGIA	ERRATO TRATTAMENTO CHIRURGICO
O.R.L.	ERRATO INTERVENTO CHIRURGICO
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
PS	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
O.R.L.	ERRATO TRATTAMENTO CHIRURGICO
OSTETRICIA UNIVERSITARIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
OBI & MEDICINA D'URGENZA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
O.R.L.	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
ORTOPEDIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
MALATTIE INFETTIVE	INFEZIONE
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	ERRATA DIAGNOSI
NEUROCHIRURGIA	INFEZIONE

Azienda Ospedaliero-Universitaria
"Renato Dulbecco" - Catanzaro

CHIRURGIA GENERALE UOMINI	NON SPECIFICATO
PS	INFEZIONE
?	NON SPECIFICATO
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
?	NON SPECIFICATO
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	INFEZIONE
TERAPIA INTENSIVA	NON SPECIFICATO
NEUROCHIRURGIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
PS	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
ANESTESIA E RIANIMAZIONE	INFEZIONE
CARDIOLOGIA / UTIC	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
NON RILEVABILE	NON SPECIFICATO
OSTETRICIA UNIVERSITARIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
EMATOLOGIA	INFEZIONE
PS	ERRATA DIAGNOSI
PS	ERRATA DIAGNOSI
	ERRATA DIAGNOSI
CHIRURGIA UOMINI	CADUTA ACCIDENTALE
O.R.L.	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
PS	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
NEFROLOGIA	SMARRIMENTO PROTESI
PS	ERRATA DIAGNOSI
CARDIOLOGIA	ERRATO TRATTAMENTO CHIRURGICO
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	NON SPECIFICATO
PEDIATRIA AZIENDALE	NON SPECIFICATO
AMB.CHIRURGIA GENERALE	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
OSTETRICIA AZIENDALE	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
ORTOPEDIA DONNE	ERRATO TRATTAMENTO CHIRURGICO
CHIRURGIA PEDIATRICA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
OSTETRICIA	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
NON RILEVABILE	INFEZIONE
NON RILEVABILE	ERRATO TRATTAMENTO SANITARIO
PS	ERRATA DIAGNOSI
ONCOLOGIA	INFEZIONE
ORTOPEDIA UOMINI	NON SPECIFICATO
ORL	ERRATO TRATTAMENTO CHIRURGICO
UROLOGIA	ERRATA DIAGNOSI
NEUROCHIRURGIA	INFEZIONE
ONCOLOGIA MEDICA	INFEZIONE

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

✓ *Ex Azienda Mater Domini: totale n. 27.*

STRUTTURA INTERESSATA	EVENTO
CARDIOCHIRURGIA	INFEZIONE
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
CARDIOCHIRURGIA	ERRORE CHIRURGICO
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
CARDIOCHIRURGIA-UTIC	<i>NON RILEVABILE</i>
CARDIOCHIRURGIA	INFEZIONE
MEDICINA/ CARDIOLOGIA	MANCATA DIAGNOSI
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
CARDIOCHIRURGIA	ERRORE/RITARDO DIAGNOSTICO
ORTOPEDIA	ERRATO INTERVENTO
NEFROLOGIA	MANCATO TRAPIANTO IN RAGIONE DI ERRATA DIAGNOSI DI TUMORE
CARDIOCHIRURGIA	ERRORE CHIRURGICO
OTORINOLARINGOIATRIA	RITARDATO INTERVENTO
CARDIOCHIRURGIA	<i>NON RILEVABILE</i>
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
<i>NON RILEVABILE</i>	
CARDIOCHIRURGIA	ERRATO INTERVENTO
NEUROLOGIA E CH TORACICA	ERRATA DIAGNOSI
CARDIOLOGIA	<i>NON RILEVABILE</i>
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
CHIRURGIA	ERRORE CHIRURGICO
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
RADIOLOGIA	ERRORE DIAGNOSTICO
<i>NON RILEVABILE</i>	<i>NON RILEVABILE</i>
ODONTOIATRIA	ERRORE CHIRURGICO

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

Si segnala, inoltre, la trasmissione trimestrale di n. 4 report contenenti:

- ✓ numero sinistri;
- ✓ somme richieste;
- ✓ somme erogate;
- ✓ numero transazioni;
- ✓ numero eventi coperti da assicurazione;
- ✓ importi erogati con transazioni rispetto alle somme richieste;
- ✓ importi erogati con assicurazioni;
- ✓ importi erogati in autoassicurazione.

Ogni report è stato trasmesso a firma congiunta con Affari Generali ed Assicurativi.

SINISTRI LIQUIDATI ANNI 2020-2025

✓ *AOU DULBECCO ex Azienda Pugliese-Ciaccio*

	2020	2021	2022	2023	2024
NUMERO SINISTRI	36	37	50	42	59
SOMME RICHIESTE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	3.851.562,00
SOMME EROGATE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
N. TRANSAZIONI	11	15	15	15	n.d.
N. EVENTI COPERTI DA ASSICURAZIONI	11 su 11	15 su 15	15 su 15	15	n.d.
IMPORTI EROGATI CON TRANSAZIONI RISPETTO ALLE SOMME RICHIESTE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	384.600,00
IMPORTI EROGATI CON ASSICURAZIONI	614.841,07	1.010.790,00	559.400,00	661.100,00	384.600,00
IMPORTI EROGATI IN AUTOASSICURAZIONE	/	/	/	/	/

Fonte dei dati: AA.GG. Renato Dulbecco (Ex Azienda Mater Domini-Ex Azienda Pugliese-Ciaccio).

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

✓ *AOU DULBECCO ex Azienda Mater Domini*

	2020	2021	2022	2023	2024
NUMERO SINISTRI	16	31	21	31	28
SOMME RICHIESTE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
SOMME EROGATE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
N. TRANSAZIONI	8	8	5	11	4
N. EVENTI COPERTI DA ASSICURAZIONI	8 su 8	8 su 8	5 su 5	11 su 11	4 su 4
IMPORTI EROGATI CON TRANSAZIONI RISPETTO ALLE SOMME RICHIESTE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IMPORTI EROGATI CON ASSICURAZIONI	€ 422.616,55	€ 761.710,16	0	€ 1.136.184,60	€ 218.100,00
IMPORTI EROGATI IN AUTOASSICURAZIONE	/	/	/	/	€ 22.000,00

Fonte dei dati: AA.GG. Renato Dulbecco (Ex Azienda Mater Domini-Ex Azienda Pugliese-Ciaccio).

NUMERO EVENTI SENTINELLA

Nel corso del 2024, si è proceduto alla redazione della “Procedura segnalazione eventi sentinella”. La stessa è stata trasmessa con nota prot. n. 27126 del 20.06.2024.

E’ stato, inoltre, stilato un report semestrale sulla gestione e risoluzione degli eventi sentinella segnalati. I report sono stati trasmessi con nota prot. n. 288 del 2.07.2024 e n. 55903 del 30.12.2024. Inoltre, con nota prot. n. 28876 del 2.07.2024, è stata trasmessa la scheda C, relativa al solo evento sentinella segnalato nel corso dell’anno precedente, come da indicazioni regionali.

Nel corso del 2024, non sono pervenute segnalazioni di eventi sentinella, tantomeno, sono stati individuati eventi che ne rivestissero le caratteristiche.

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

AUDIT CLINICI ED ORGANIZZATIVI

Premesso che l'audit clinico è un processo con cui medici, infermieri e altri professionisti sanitari, effettuano una “revisione regolare e sistematica della propria pratica clinica e, dove necessario, la modificano” (Primary Health Care Clinical Audit Working Group, 1995), questo viene utilizzato come strumento per verificare e migliorare la qualità dell'assistenza, in particolare l'appropriatezza dei processi.

E' un processo ciclico, sistematico e condotto tra pari, senza alcuna finalità ispettiva o di controllo. Proprio per tale motivo viene convocato ogni qual volta si ritenga necessario un confronto tra i diversi professionisti coinvolti nei vari processi.

Si evidenzia come, alla luce della nascita della Azienda unica sia stato necessario un confronto costante con tutti i professionisti, nell'ottica di unificare ed allineare le procedure.

Gli incontri avvengono con cadenza quasi settimanale o, quando necessario, anche in maniera più ravvicinata.

In collaborazione con le Direzioni Mediche di Presidio, infine, il Risk Manager ha proceduto alla convocazione di Audit per l'esame di procedure ed eventuali errori, in conseguenza di segnalazioni ricevute o, anche, in seguito a rilievi eseguiti personalmente.

PROCEDURE DI GESTIONE ATTI DI VIOLENZA

In merito alla gestione degli atti di violenza, questa struttura ha provveduto alla stesura di una “Procedura per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e segnalazione”, trasmessa con protocollo n. 27126 del 20.06.2024.

Successivamente, con protocollo n. 46214 del 30.10.2024, è stato trasmesso il “Programma per prevenire atti di violenza verso gli operatori sanitari”.

REPORT CADUTE

Le segnalazioni pervenute, sono distinte relativamente ai presidi di competenza, così come di seguito riportato:

- ✓ **Ex Azienda Pugliese-Ciaccio: totale n. 60.**

- ✓ **Ex Azienda Mater Domini: totale n. 26.**

In relazione alle cadute si segnala, preliminarmente, che questa struttura ha provveduto alla elaborazione di “Procedura per la prevenzione e gestione delle cadute di pazienti e visitatori in area sanitaria”, trasmessa con nota prot. n. 27126 del 20.06.2024.

Osservatorio buone pratiche

Azienda Ospedaliero-Universitaria
“Renato Dulbecco” - Catanzaro

In relazione all'attività prevista per l'osservatorio buone pratiche, è stato effettuato il monitoraggio delle Raccomandazioni Ministeriali sulla piattaforma in uso.

Si specifica che, anche in questo caso, la piattaforma ha mantenuto la distinzione delle le due Aziende di origine.

Segnalazioni emovigilanza

➤ **Donatori:**

- ✓ N. 3 rottura di vena con ematoma lieve

➤ **Riceventi:**

- ✓ N. 1 brividi e rialzo febbrile;
- ✓ N. 1 ipertensione arteriosa;
- ✓ N. 5 brividi, dolori diffusi senza rialzo febbrile;
- ✓ N. 3 reazione allergica cutanea con comparsa di pomfi, prurito ed eritema.

Altre attività

- ✓ Il Risk Manager, inoltre, partecipa agli incontri del Comitato Valutazione Sinistri;
- ✓ Nel corso del 2024, è stato costituito il nuovo CCICA Aziendale che ha iniziato la propria attività di coordinamento ed allineamento di tutte le procedure di prevenzione e monitoraggio, con una iniziale raccolta di quanto già in essere.

A.O.U. “Renato Dulbecco” Catanzaro
RISK MANAGER
Dott.ssa: Marika Biamonte
OdM: 6990/GZ

